

更新日期：2026年3月4日

生效日期：2026年3月4日

深圳股交·政策通个人信息保护政策

欢迎您使用深圳股交·政策通（以下亦称“政策通”）！

深圳前海股权交易中心有限公司（以下亦称“深圳股交”、“我们”或“本平台”）深知个人信息对您的重要性，您（以下亦称“用户”）的信赖对我们非常重要，我们将严格遵守法律法规要求采取相应的安全保护措施，致力于保护您的个人信息安全。

鉴于此，我们制定《深圳股交·政策通个人信息保护政策》（下称“本政策”）帮助您充分了解在您使用我们产品及/或服务的过程中，我们会如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息，以便您更好地作出适当的选择。请您理解，我们使用您提供的信息是为了回应您的要求，为您在政策通享受服务提供便利，完善政策通与您进行信息沟通。**当您理解并确认使用我们的产品及/或服务，即表示您已经同意我们按照本政策所阐述的方式处理您的相关信息。**

随着我站服务范围的扩大，我们会随时更新本政策，并以此对访问者信息保护的许诺。我们欢迎您随时回来查看本政策，如果您有任何疑问、意见或建议，可通过发送邮件至 srv@qhee.com 跟我们反馈。

一、适用范围

本政策的适用范围包括但不限于：深圳股交网站、政策通小程序、政策通 H5 移动端以及深圳股交随技术发展出现的新形态。若我们及我们关联公司的产品或服务中使用了政策通的产品或服务，但未设独立个人信息保护政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务。

二、如何收集及使用信息

本政策下，在您使用我们的产品及/或服务时，我们收集您的信息的渠道包括：（1）您向我们提供的信息；（2）您在使用产品/服务过程中我们获取的相关信息；以及（3）从第三方处获取有关您的个人或您关联企业的信息。

1. 为了向您提供更好以及更个性化的服务，并努力提高您的用户体验，您需要授权我们收集和使用的个人信息的场景如下：

（1）当您注册本平台账户时，我们需要收集您的手机号码（或邮箱）、登录验证码帮助您完成账户的注册，如您不提供这类信息，我们将无法为您创建账户并正常向您提供服务。

（2）当您使用已有帐号登录政策通时，为了帮助您快速录入帐号信息，我们可能需要调用

您设备的剪切板权限，并收集您的电话号码、电话状态、蜂窝网络信息、运营商信息，我们收集这些信息是为了向您提供快速登录功能，如您不同意我们收集这类信息，帐号登录功能可能受影响。

(3) 当您为您的关联企业进行匹配时，我们需要您填写您关联企业的企业名称，您可以自主选择是否向我们提供企业的相关数据信息，便于提升您关联企业的在线政策匹配参考结果；如不提供，会影响企业的政策智能匹配结果，也可能影响部分扩展业务功能使用，但不影响您正常使用我们的其他功能。需要提醒您注意：当您在填写关联企业相关信息时，我们视为您有权提供，若您所填报的信息涉及对企业侵权的，请您立即停止相关信息填写，或者尽快联系我们将该部分信息进行删除。

(4) 当您使用政策通的搜索功能时，复制或粘贴搜索结果的内容时，我们会读取、写入您设备的剪切板，以实现您能正常复制和粘贴所需要的内容。

2. 为了实现本平台产品及/或服务的基本业务功能，提高服务质量和用户体验，我们可能会留存您使用服务以及使用方式的相关信息，这类信息包括：

(1) 设备信息：在您访问本平台或使用我们的产品服务时，系统自动接收并记录您的浏览器、手机和计算机上的信息（包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录数据）、设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC 地址及 IMSI、IMEI、IDFA、OAID 等设备标识符、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）。

(2) 日志信息：为了向您展示、推荐及定制更契合您需求的服务信息，当我们向您提供产品/服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况作为服务日志保存，包括但不限于浏览、搜索及查询数据、关联企业、帐号管理、服务交易及售后记录、服务进度查询、收藏及关注的企业/政策、专家咨询、项目发布的日志数据以及 IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

(3) IM 沟通：您可以通过本平台进行服务咨询，此种情况下，我们会向您收集您的服务需求（服务地点、服务内容等），为您在线解答或将您的咨询转交至业务人员。当您进行 IM 沟通时，我们可能会收集您在咨询过程中产生的数据，包括沟通数据及行为数据，用以保证服务质量。

(4) 浏览记录：当您在本平台浏览相关资讯信息时，我们会收集您浏览的相关信息（包括但不限于历史搜索词、历史点击记录）并展示在浏览记录中，便于您查看或管理您浏览过的信息，便于我们为您提供定制化的兴趣偏好、角色信息等，提供更好的服务。

(5) 个性化推荐及定制化服务：当您使用政策通及其服务的过程中，我们将收集您关注的政策、浏览记录、搜索记录、填报信息、咨询内容以及您关联的企业政策匹配结果等数据，以便为您提供个性化推荐，场景包括但不限于：政策秘书推送、可能是和您关联企业的政策推送、为您提供关联的企业制定政策申报规划定制化服务。

(6) 客服及售后服务：在使用我们产品及服务的过程中，您可以对我们的产品及/或服务的体验反馈问题，帮助我们更好地了解您使用我们产品及/或服务的体验和需求，改善我们的产品或服务。在此过程中，我们可能向您收集以下信息：

a. 为了保证您的账户安全，我们的在线客服、客服热线和售后服务会使用您的账户信息（登录帐号、手机号码、邮箱、验证码等）以核验您的身份。

b. 当您需要我们提供与您使用本平台的帮助或售后服务时，如您咨询某个功能模块的使用方法或使用出现障碍时，我们将会基于您的请求查询您使用本平台的情况以及相应的记载信息。

c. 为了便于与您联系、尽快帮助您解决问题或记录相关问题的处理方案、进展及结果，我们可能会保留您与我们通信/通话的记录及相关内容（包括您的姓名、邮箱、账户信息、反馈的问题或建议您为了证明相关事实提供的其他信息或您留下的联系方式信息），为了保证服务质量或便于后期服务纠纷中查证事实，我们将对服务过程通话内容进行录音。

d. 为了提供服务及提升产品、服务的合理需要，我们还可能收集、使用您的其他信息，包括：您与客服联系时您提供的相关信息，客服回访您时提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，以及您与本平台的关联方、本平台合作伙伴之间互动时我们获得的相关互动信息及内容。

3. 为了向您展示更契合您及/或您关联企业的个性化资讯，本平台可能会从第三方公开数据处获取有关您的个人或您关联企业的信息。

当您注册本平台账户和使用服务过程中，您授权本平台可向深圳股交的关联方、合作伙伴以及第三方公开数据来源收集相关的信息，以及您授权深圳股交的关联方、合作伙伴以及第三方公开数据来源可向本平台分享相关的信息。这些信息包括但不限于您的行为信息、交易信息、设备信息以及您关联企业的工商信息、融资信息、业务信息，本平台会将此类信息汇总，用于帮助政策通向您提供更好以及更加个性化的服务或更好地预防互联网欺诈。

请注意，深圳股交的关联方、合作伙伴可能会收到并存储您的某些个人信息，我们将进行商业合理使用并确保这些第三方不会将这些信息用于任何其它目的，具体需要您详细阅读深圳股交的关联方、合作伙伴对隐私的保护政策。

三、如何共享、转让及披露信息

（一）共享

深圳股交可能不时会与相关的第三方共享部分与您相关的企业信息，但仅作为实现本政策中声明的目的，我们的某些服务将由授权合作伙伴协助提供。我们可能会与合作伙伴共享您的相关信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的相关信息，并且只会共享提供服务所必要的部分信息。

平台为了给您提供有效的企业服务，包括但不限于政策服务、金融服务。您同意并理解，为

为了更好地提供服务，我们的部分产品或服务会由本平台的关联方（包括但不限于：与本平台同属同一实际控制人直接或间接控制或参股的其他企业）或本平台的合作伙伴，包括以下类型：银行、专业服务机构以及其他延伸业务或技术服务提供商。我们还会将您的信息共享给支持我们功能的第三方服务商，这些支持包括为我们提供各类专业服务、产品或提供基础设施技术服务、支付服务、短信服务、数据处理等，我们共享这些信息的目的是实现我们产品与/或服务核心功能，这些第三方服务商在为您提供本平台关联的产品或服务时使用您的个人信息无需再获得您的单独授权，其使用的信息超出本政策范围的除外，您可以随时联系我们停止由相关第三方服务商使用您的个人信息，这会使您无法获得第三方服务商提供的产品或服务功能，但不影响您正常使用本平台的其他功能。

（二）转让、公开披露

您的个人信息是我们为您提供服务的重要部分，我们会遵循法律规定对您的信息承担保密义务。除以下情形外，我们不会将您的个人信息转让、公开披露给第三方：

1. 征得您的同意或授权；
2. 根据法律法规的规定或行政或司法机构的要求；
3. 出于实现“我们对您个人信息的管理和使用”部分所述目的，或保护您的安全或他人的安全、调查欺诈或响应政府要求，或为履行我们在本政策中的义务和行使我们的权利，向本平台的关联方、合作伙伴或代表本平台履行某项职能的第三方（例如代表我们发出推送通知的通讯服务商、处理银行卡的支付机构等）分享您的个人信息；
4. 您出现违反中国有关法律、法规规定或者违反您与本平台签署的相关协议（包括在线签署的电子协议）或违反相关本平台规则时需要向第三方披露的情形；
5. 为维护本平台及其关联方或其他用户的合法权益。随着我们业务的发展，我们及我们的关联方有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；
6. 根据法律规定，共享、转让、公开披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，我们对此类数据的处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

以下情形中，共享、转让、公开披露您或/及您关联企业的信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
6. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
7. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
8. 法律法规规定的其他情形。

四、如何储存信息

1. 个人信息的存储

(1) 存放地域：除非有法律法规明确规定，您的个人信息将存储于中华人民共和国境内；

(2) 存储期限：除非依据法律法规或双方约定，我们仅会在实现本隐私政策所述收集目的所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。在您主动注销帐号时，我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理，除非法律法规另有规定；

(3) 在我们因特殊原因停止运营我们的部分或全部功能或服务时，我们会及时向您告知并停止相关功能或服务的个人信息收集和处理活动，同时将我们所持有的与该述产品或服务相关的个人信息进行删除或匿名化处理，除非法律法规另有规定。

2. 个人信息的保护

(1) 本平台严格保护您的个人信息安全。我们将尽可能使用各种制度、安全技术和程序等措施来保护您的个人信息不被未经授权的访问、篡改、披露或破坏，例如防火墙、传输层加密(例如 SSL)，我们会严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行安全审计，对用户身份鉴别(个人实名、三要素、企业授权书、电子签章服务等)、对敏感数据加密处理，对访问权限控制、对恶意代码进行防范等，但是请注意，虽然我们尽最大努力采取了合理的措施保护您的信息，但没有任何网站、Internet 传输、计算机系统或无线连接是绝对安全的。

(2) 您可以在应用中查阅您提交给本平台的所有个人信息，您也可通过上述途径更新除实名认证信息之外的其他个人信息(您的实名认证信息是您通过实名认证时使用的姓名和身份证信息)。

(3) 在通过本平台与第三方进行网上商品或服务的交易时，您不可避免的要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的个人信息，如联络方式或者邮政地址等。请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的帐号及密码发生泄露，请您立即联络我们的客服，以便我们采取相应措施。

(4) 互联网环境并非百分之百安全，强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的帐号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的帐号或密码发生泄露，请您立即根据本政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(5) 我们通过不断提升的技术手段加强安装在您设备端的软件的安全保护措施和能力，以防止您的个人信息泄露。若发生个人信息泄露等安全事件，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您安全事件的情况、事件可能对您的影响以及我们将采取的补救措施。我们还将按照法律法规和监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

(6) 单独或与其他信息相结合无法识别您的身份或者与您直接建立联系的信息，不属于个人信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除非取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息进行匿名化处理。

五、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie

1. Cookie 是由网页服务器存放在您的访问设备上的文本文件。指定给您的 Cookie 是唯一的，它只能被将 Cookie 发布给您的域中的 Web 服务器读取。

我们使用 Cookie 来帮助您实现联机体验的个性化，使您在本平台获得更轻松的访问体验。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参阅 www.allaboutcookies.org。

您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。如果选择拒绝 Cookie，那么您可能无法完全体验所访问的本平台产品或服务的全部功能。

(二) 网站信标和像素标签

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件/短信可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好并改善客户服务。

本平台还通过使用这类技术计算用户访问数量，并通过访问 cookie 辨认注册用户。我们通过得到的 cookie 信息，可以为您提供个性化服务。

六、您的信息权益

本平台依照法律法规保护您的合法权利，您可以通过以下方式管理您的信息：

1. 知情权

我们公布本政策以向您告知我们如何处理您的个人信息。我们致力于对您信息的使用的透明性。

2. 访问权

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

（1）帐号信息：如果您希望访问您的帐号中的个人资料信息，您可以使用您在本平台的帐号和密码登录您所注册的本平台官网、小程序、H5 中我的信息及帐号安全，查询您注册时向本平台提供的电话、邮箱帐号信息；

（2）如您需要访问您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您还可以根据本政策所列明的方式联系我们，我们会及时响应您的请求。

3. 更正权

（1）当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权通过本平台帐号信息管理功能进行个人信息修改，或者联系我们的客服要求我们做出更正；

（2）如您需要访问您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，您还可以根据本政策所列明的方式联系我们，我们会及时响应您的请求。

4. 删除权

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- （1）如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- （2）如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- （3）如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- （4）如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了帐号。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知通过我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体已获得您的独立授权。

当您在我们的服务中删除信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

5. 帐号注销

您可以在政策通产品中通过在线咨询功能联系客服，通知客服对帐号进行注销；在您注销您的帐号之前，客服将验证您的个人身份、安全状态、常用设备等信息，您注销帐号的行为是不可逆的行为，一旦在您主动注销帐号之后，我们将停止为您提供帐号绑定服务，并严格依照法律、法规的要求，删除您的个人信息，或使其匿名化处理，同时，您也无法通过已注销的账户获得本平台相关产品的服务。

6. 响应您的上述请求

对于您或其他有权主体向我们提出上述请求，以及中华人民共和国法律与其他适用法律规定的您的相关个人信息权利，我们将在 15 天内做出答复。如您不满意我们的答复，还可以通过本平台客服或本政策下提供的其他联系方式直接向我们发起投诉，如果您对收到的答复不

满意，您可以将投诉移交给所在辖区的相关监管机构。

为保障您的帐号安全和您的个人信息安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您验证您的身份（如要求您提供书面请求或其他方式），然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无合理理由重复申请的信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （5）有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- （7）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （8）涉及商业秘密的。

七、联系我们

1. 如您对本政策内容有任何疑问、意见或建议，可以通过本平台意见反馈、邮箱、客服与我们联系；
2. 如发现个人信息可能被泄露，可以通过本平台意见反馈、邮箱、客服与我们联系（需注意的是，我们可能不会回复与本政策或与个人信息保护无关的问题）；
3. 您点击同意本隐私政策时，即视为您授权同意我们的合作伙伴按照前述规定获取并处理您的权限及信息。

深圳前海股权交易中心有限公司 - 联系方式：

客服热线：4001 666 200

电话：+86-755-88662888

邮箱：srv@qhee.com

地址：深圳市前海深港合作区鸿荣源前海金融中心二期 B 栋 28 层 01 号

八、其他

1.深圳股交保留随时修改本政策的权利，因此请您经常查看。如果我们决定更改本政策，我们会在本政策中、深圳股交官网中以及我们认为适当的位置发布这些更改，以便您了解我们如何收集、使用您的个人信息，哪些人可以访问这些信息，以及在什么情况下我们会透露这些信息等。如对本政策作出重大更改，我们会通过【网站通知】的形式告知。如您继续使用本平台的任何产品及/或服务，即视为您确认并同意本政策的所有修改。

2.请您注意本协议中免除深圳股交责任和限制用户权利的条款，请用户仔细阅读，自主考虑风险。

3.本政策的效力、解释及纠纷的解决，适用于中华人民共和国法律。若用户和深圳股交之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决，协商不成的，用户同意将纠纷或争议提交深圳国际仲裁院（深圳仲裁委员会），按照申请仲裁时该会现行有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁地点为深圳。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。

4.本政策的任何条款无论因何种原因无效或不具可执行性，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

5.深圳股交保留一切对本政策解释的权利，本政策条款的解释以深圳股交认定为淮。